***«Умение слушать и слышать друг друга»***

***Множество жизненных неприятностей могли бы не произойти, если бы мы умели слушать собеседника…***

Как мудро заметил древнегреческий философ Зенон: «Два уха и один язык нам даны для того, чтобы больше слушать и меньше говорить». И действительно, в современном мире искусство слушать и слышать цениться на вес золота, потому что немногие люди владеют этим искусством. Однако немногие знают, что это ценное умение закладывается в детстве: ребенок перенимает у взрослого стиль слушания. Интересно, что на практике родители, как правило, очень стараются, чтобы кроха побыстрее заговорил, и не уделяют должного внимания тому, чтобы он научился внимательно слушать и при этом еще и слышать. А ведь именно это умение будет одним из слагаемых в его успехе в школе, да и в дальнейшей жизни в обществе.

Слушать – это поистине большое искусство.

**Тайны общения**

Профессор психологии Иствуд Атватер, известный специалист в области «Психологии слушания», выделяет два вида активного слушания: нерефлексивное слушание («внимательное молчание») и рефлексивное слушание.

Каждый из видов слушания необходимо развивать в равнозначной мере. Рассмотрим их подробнее.

**«Внимательное молчание»**

Так еще называют нерефлексивное слушание. Оно состоит в умении внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника, говоря ему что-нибудь.

Когда его используют? В тех случаях, когда партнеры по общению находятся в неравном положении: «руководитель – подчиненный».

По отношению к ребенку это тандем «воспитатель – воспитанник», «учитель – ученик».

Нерефлексивное слушание хорошо применять и в конфликтных ситуациях, когда мы имеем дело с человеком эмоциональным и трудным в общении, поскольку правильной с психологической точки зрения стратегией общения и поведения с таким человеком будет молчание, демонстрирующие уважение и внимание к собеседнику.

Такое «внимательное молчание» понадобится малышу и в общении со взрослыми, использующими авторитарный (директивный) стиль общения, к примеру, в детском саду или школе.

***Как научить « внимательному молчанию» ребенка?***

Предложите ему поиграть во «взрослые игры», дети это очень любят.

К примеру, разыграйте в паре ситуацию общение учителя и ученика.

В первой ситуации пусть сначала учеником будет мама или папа, а учителем – малыш. Задача учителя (ребенка) – высказать свое неудовольствие поведением ученика (одного из родителей), который должен внимательно молчать, не перебивать учителя (ребенка).

Затем поменяйтесь ролями. Выиграет тот, кто дослушает до конца, не перебивая. Причем каждый раз время разговора можно постепенно увеличивать.

Существуют небольшие психологические хитрости, настраивающие на внимательное слушание.

1. Не смотреть в глаза собеседнику, а вместо этого использовать деловой взгляд, направленный на область между бровями.
2. Использовать язык жестов. Самым наилучшим будет жест «миротворца» (А.Пиз) – ладони двух рук соприкасаются и направленны вертикально. Объясните ребенку, что закрытый жест – нога на ногу - допустим, только если он не виден собеседнику. Скрещивать руки на груди не стоит вообще.



**Рефлексивное слушание**

Его еще называют «активным слушанием», поскольку слушающий в данном случае использует слова для подтверждения понимания сообщения говорящего.

Рефлексивное слушание, как правило, используется, если необходима обратная связь в общении. Кроме того, оно пригодится в ситуации, когда нужно осуществить контроль за точностью восприятия услышанного.

Приемы активного слушания таковы:

* Выяснение;
* Перефразирование;
* Отражение чувств;
* Резюмирование.

**Выяснение**

Это – обращение к собеседнику (человеку, говорящему с вами), если вы что- то недопоняли и вам необходимы какие – то уточнения.

Данный прием помогает правильно понять суть обращения и способствует более точному его восприятию. Наиболее употребляемые фразы, помогающие в процессе разговора: « Не могли бы вы объяснить, что имели ввиду», «Не повторите ли вы еще раз», «Что вы хотели сказать?».

Очень важно, что данные замечания фокусируются на сообщении говорящего – именно на самом процессе общения, а не на личности собеседника. Кто, кроме вас, научит ребенка этому ценному приему?

Потренируйтесь: расскажите малышу что-нибудь занимательное.

Затем попросите ребенка задать как можно больше уточняющих вопросов по теме разговора.

Такое упражнение, помимо отработки этого важного приема, постепенно развивает в ребенке любознательность, терпение, целеустремленность, способность докапываться до сути. Все это – качества, необходимые для будущего успешного обучения в школе и дальнейшей самореализации.

**Перефразирование**

Этот термин означает формулирование мысли собеседника своими словами с целью проверить, правильно ли вы поняли его мысль. Основные фразы данного приема: «Как я понял вас…», «Как я понимаю, вы говорите, что…», «По вашему мнению, это…», «Другими словами, вы считаете, что…». Родители могут потренироваться с ребенком.

Как и в предыдущем случае, можно выбрать тему для разговора. Лучше, если тема познавательная. Задача малыша – задать вопросы, используя прием «перефразирования».

Практикуюсь подобным образом, ребенок не только усвоит навык «активного общения», но и научится находить главное в общении, выделять суть разговора

**Резюмирование**

Этот прием служит для закрепления основных идей того, кто говорит во время активного слушания.

Прием «резюмирование» дает слушающему уверенность в точном восприятии сообщения и одновременно помогает говорящему понять, насколько хорошо ему удалось передать свою мысль.

Резюмирование начинается с фраз: «То, что вы сказали, может означать…», «Вашими основными идеями являются…», «Таким образом, вы хотели сказать, что…».

Данные фразы можно упростить для понимания ребенком, но главное, чтобы он попытался обобщить сказанное вами и сформулировать основной вывод. Умение выделять главное дается не сразу, и, упражняясь подобным образом, вы развиваете этот навык.